

個人情報の取得、利用等に関して、「オンライン相談のお客様の個人情報の取扱いについて」を確認し、同意の上ご利用をお願いいたします。

## オンライン相談のお客様の個人情報の取扱いについて

株式会社メニコン  
個人情報保護管理者 経営管理室長

### 1. 利用目的

お客様の個人情報（氏名・電話番号等）は、本サービスの提供および本サービスの利用に伴う連絡に利用いたします。また、オンライン相談の内容を分析して、サービス開発、ご案内及び品質向上のために利用いたします。

### 2. 個人情報の提供および第三者提供について

当社は、法令等に基づく場合を除いて、取得した個人情報を第三者に提供いたしません。なお、上記の利用目的の範囲内で、委託を行っております。

### 3. 個人情報を与えることの任意性及び当該情報を与えなかった場合に本人に生じる結果

情報の提供は任意ですが、正しくご提供いただけない場合には、オンライン相談を受けられない場合があります。

### 4. 個人情報の開示、訂正、追加、削除等

ご本人からの個人情報の利用目的の通知、登録した個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用停止、第三者提供記録の開示ならびに第三者への提供の停止を求めることができます。具体的な方法については下記の個人情報に関するお問い合わせ先にご連絡ください。

### 5. クッキー（Cookie）の利用について（Web 利用の場合）

メニコンのWEBサイトでは、お客様の利便性の向上とメニコンWEBサイトの利用実態等を調査するために、クッキー（Cookie）を利用して個人情報を取得しております。

### 個人情報保護管理者及び個人情報に関するお問い合わせ先

株式会社メニコン お客様センター

電話番号：0120-103109

受付時間：9：00～18：00 ※日・祝を除く